

新規登録用メールが届かない場合

STEP02で、ご自身のメールアドレスをご記入後、新規登録用メールが届かない場合、下記の原因が考えられます。

(1)メールアドレスを間違えて入力している。
⇒正しいメールアドレスを入力してください。
(2)フィルタリング設定により受信できない。
⇒ドメイン指定受信設定をしてください。

・ドメイン指定受信設定

@kosei-kai.or.jpを受信できるように設定をお願いします。

※解除ではなく、受信できるよう設定をお願いします。

・フィルタリング優先度確認

ドメイン指定受信設定を行ってもメールを受信できない場合は、優先度の高いフィルタリングを解除していただく必要があります。