

よくあるご質問・回答

1. 『佼成』戸別配送について

Q. 立正佼成会の会員でなくても登録できますか？

A. 会員・非会員問わず、ご登録いただけます。

Q. 海外に住んでいる人も登録できますか？

A. 海外の方への配送は承っておりません。

Q. 費用はかかりますか？

A. 冊子代も送料もかかりません。

ただし、申込用紙を速達・簡易書留・特定記録で送られる際は別途料金がかかりますので、自己負担となります。

Q. 現在教会から『佼成』が届いています。

従来通り手渡ししていただくのと、自宅へ配送してもらうのとでは何が変わりますか？

A. 本部から直接『佼成』が届くようになります。受け取る冊数をお選びいただくことができ、教会の状況に関わらずお手元に届きます。

※『佼成』が重複して届く場合は、所属教会へその旨をお伝えください。

Q. 代理で登録すれば今手渡ししている方へも送れますか？

A. 代理での登録は受け付けておりません。

戸別配送には必ずご本人様からの自主登録が必要です。

ご本人様に登録をお勧めください。

Q. どのような梱包で『佼成』が届くのでしょうか？

A. 4冊まではラッピングフィルムで中身が見える状態で送られます。

5冊以上は封筒で中身が見えない状態で送られます。ただしどちらも発行元として、立正佼成会の表記があります。



ラッピングフィルム イメージ

2. 登録について

Q. メールアドレスを持っていませんがインターネット登録できますか？

A. インターネットからのお申し込みはメールアドレスが必須になります。
お持ちでない方は手書きの申込用紙からご登録ください。
申込用紙は、所属の教会もしくはお近くの教会よりお受け取りください。
国内の拠点：<https://www.kosei-kai.or.jp/kyoten/>

Q. インターネットで申し込みをしようとしたが、登録の案内メールが届きません。どうしたらいいですか？

A. しばらくお待ちいただき、それでも届かない場合は以下をご確認ください。

- ①迷惑メール等の扱いになっている可能性があります。
ご自身の「迷惑メールフォルダ」をご確認ください。
- ②メールのドメイン指定受信をされている場合があります。
「@kosei-kai.or.jp」ドメインのメールを受信できるように設定してください。
その後、再度メールアドレスを登録し直してください。
- ③入力したメールアドレスが間違っている可能性があります。
もう一度メールアドレスの入力からやり直してください。

上記を試してもメールが届かない場合は、担当窓口までご連絡ください。

☎：03-4216-4466（『佼成』戸別配送担当）

Q. スマホで自分の名前の漢字が出てこないのですがどうしたらいいですか？

A. 常用漢字をご使用ください。
拡張漢字・旧字・外字などの特殊な漢字は、正しく表示されない恐れがあります。

Q. 紙面登録からインターネット登録へ切り替えたいのですが、どうしたらいいですか？

A. ログイン画面からご自身の利用者番号・パスワード（登録完了通知書に記載されているもの）を入力して、ログインしてください。
画面の指示に従って必要事項をご入力いただき、切替を完了してください。
ログイン：<https://kobetsu-haiso.kosei-kai.or.jp/RISSHO/U01/U010101>

3. 配送について

Q. 11冊以上送ってほしいのですができますか？

A. 発送の上限は10冊です。

10冊以内で配送できるように、お配りする先の方にもご登録をお勧めいただけると幸いです。もし11冊以上必要な場合は、これまで通り教会へ依頼してください。

なお「『佼成』配送のご案内（新規申込）」は、所属教会かお近くの教会よりお受け取りいただけます。

国内の拠点：<https://www.kosei-kai.or.jp/kyoten/>

Q. 毎月の配送状況を知りたいのですが？

A. 毎月20日前後に着荷するように手配しております。

インターネットからご利用の方は、ログインしていただくと、利用者マイページからご自身の配送予定をご確認いただけます。

ログイン：<https://kobetsu-haiso.kosei-kai.or.jp/RISSHO/U01/U010101>

Q. 過去の『佼成』を送ってもらうことはできますか？

A. 申し訳ありませんが、過去の『佼成』を送ることはできません。

Q. 20日を過ぎても『佼成』が届かない場合はどうしたらいいですか？

A. 配送が遅れている可能性があります。5日ほど待っていただいても届かない場合は、担当窓口までご連絡ください。☎：03-4216-4466（『佼成』戸別配送担当）

Q. 『佼成』が届きません。どうしてですか？

A. 『佼成』が届かない主な原因は以下のようなことが考えられます。

①宛名や住所に誤りがある。

②マンション名省略など住所表記が正確でない。

③郵便受けに表札がないなど投函先がわかりにくくなっている。

利用者マイページへログインするか、変更用紙より登録情報を訂正してください。

投函先が分かりにくい場合は、特記事項に具体的な指示を登録してください。

4. 登録完了通知について

Q. 登録完了通知書が見当たりません。どうしたらいいですか？

A. ●登録完了通知書が届かない場合

登録完了通知書は次の方に送付されます。

①インターネットからお申し込みの際に、登録完了通知書の発行を希望された方

②申込用紙からお申し込みされた方

お申し込み後、2週間～1か月が経過しても届かない場合は、担当窓口までご連絡ください。

●紛失した方

再発行が可能です。担当窓口までご連絡ください。

<初期登録期間>

8月1日～11月15日の間にご登録いただいた方へは、登録が混み合うことが予想されます。登録完了通知の送付や確認のお電話が、通常より遅くなる場合がございますので、あらかじめご承知おきください。以下の期日までに届かなかった場合は担当窓口までご連絡ください。

●インターネットでのお申込み 12月15日

●申込用紙でのお申込み 11月15日

☎：03-4216-4466（『佼成』戸別配送担当）

106-0012
東京府杉野区郵便局-29
張上 田村麻呂 様
1000025

令和3年5月31日

登録完了通知書 立正佼成会

機関誌『佼成』の特別配送にあたり、下記の通り情報登録が完了いたしましたので、お知らせいたします。

記

登録内容	
初回登録日	令和3年5月29日
利用番号	1000075
パスワード	Sak00001
ふりがな	えすえーけー00001
区分	会員
氏名	坂上田村麻呂
選名	さかのうえたむらる
生年月日	昭和26年1月19日
住所	166-0012 東京都杉野区1-2-3
住所特記事項	ポストは門入って右
電話番号	0312345678
利用状況	利用中
申込冊数	1冊
配送一時停止	

以上

【注意】
この登録完了通知書は、登録変更の手続き等で必要となりますので、無くさないように大切に保管してください。
※登録情報に誤りがあった場合は、お手数ですが的会先までご連絡ください。
○インターネットからの利用に切り替える際には下記URLもしくはQRコードよりアクセスして、利用番号とパスワードを入力し、ログインボタンをクリックして手続きをおこなってください。
URL: <http://aaaa.s/aaa/aaa>

問い合わせ先：『佼成』戸別配送担当
Tel: 003-6000-6000
受付日時：月曜日～土曜日 9時00分～16時00分
定休日：日曜・祝祭日、特定日（6月・16日・26日）



封筒イメージ（検討中）

登録完了通知書 イメージ

5. 変更について

Q. 登録情報（住所、希望冊数など）を変更したいのですが、どうしたらいいですか？

A. インターネットと変更用紙から変更いただけます。

申込用紙から登録した方もインターネットからの情報変更が可能です。

詳しくは登録完了通知書をご覧ください。

●インターネットから変更する場合

利用者マイページより変更してください。

ログイン：<https://kobetsu-haiso.kosei-kai.or.jp/RISSHO/U01/U010101>

●変更用紙から変更する場合

変更用紙に変更内容をご記入いただき、『佼成』戸別配送担当へ送付してください。

変更用紙は、所属教会もしくはお近くの教会（※）からお受け取りください。

未会員の方は、お近くの教会もしくは『佼成』戸別配送担当までご連絡ください。

※お近くの教会については立正佼成会ホームページでご確認いただけます。

国内の拠点：<https://www.kosei-kai.or.jp/kyoten/>

Q. 所属（教会、支部など）が変わることになったが、どうやって変更したらいいですか？

A. 所属の変更は教会で行います。ご利用者様が、変更することはできません。

所属が変更されていない場合は、所属教会へご連絡ください。

国内の拠点：<https://www.kosei-kai.or.jp/kyoten/>

6. ログイン・ログアウトについて

Q. 利用者ページとは何ですか？

A. ログイン後に表示されるページです。
登録情報の変更や参照などが、利用者様ご自身で行っていただけます。

Q. どうやってログインすればいいですか？

A. ログイン画面にて、登録されている利用者番号とパスワードを入力し、
【ログイン】ボタンを押してください。
ログイン：<https://kobetsu-haiso.kosei-kai.or.jp/RISSHO/U01/U010101>

Q. どうやってログアウトすればいいですか？

A. 画面の右上にある【ログアウト】ボタンを押してください。

Q. ログインできません。利用者番号、パスワードを入力しても「利用者番号かパスワードが間違っています。確認して再度入力してください。」と表示されましたが、どうしたらいいですか？

A. 入力した利用者番号をご確認ください。利用者番号に誤りが無い場合は、パスワードをご確認ください。パスワードは、アルファベットの大文字・小文字を区別しています。

Q. 毎回、利用者番号とパスワードを入力するのが面倒です。
入力なくてもよい方法がありますか？

A. ブラウザに利用者番号とパスワードを保存することは可能です。
ただし、ご本人様以外の方とPCを共有している場合は、ご本人様以外の方が利用してしまう可能性がありますのでご注意ください。

7. 停止・再開について

Q. 『佼成』の配送を停止したいのですが？

A. インターネットまたは、変更用紙から停止いただけます。

●インターネットから変更する場合

利用者マイページより、手続きを行ってください。

ログイン：<https://kobetsu-haiso.kosei-kai.or.jp/RISSHO/U01/U010101>

●変更用紙から変更する場合

所属教会またはお近くの教会（※）より、変更用紙をお受け取りになり、郵送にて手続きを行ってください。

※お近くの教会については立正佼成会ホームページでご確認いただけます。

国内の拠点：<https://www.kosei-kai.or.jp/kyoten/>

Q. 登録情報を削除したいのですが、どうしたらいいですか？

A. 登録情報の削除は、ご本人様から行うことができません。

お手数ですが、担当窓口までご連絡ください。

☎：03-4216-4466（『佼成』戸別配送担当）

Q. しばらく配送を停止していましたが、ログインすることができませんでした。利用を再開することはできますか？

A. 配送を停止してから1年以内であれば、以下の方法で再開が可能です。

①ログインして配送再開

②変更申込書から配送再開

一定期間（1年間）のご利用がない場合は登録情報が削除されます。

利用再開をご希望される場合は改めて新規での登録をお願いします。

8. その他

Q. 申込用紙から登録をしたのですが、利用者番号やパスワードが分からなくなってしまいました。どうしたらいいですか？

A. 利用者番号とパスワードは登録完了通知書に記載されています。

Q. インターネットから登録をしたのですが、利用者番号が分からなくなってしまいました。どうしたらいいですか？

A. 利用者番号は登録時に送られてきたメールもしくは『佼成』の宛名ラベルの右上に記載されています。

ご不明な方は担当窓口までご連絡ください。☎：03-4216-4466（『佼成』戸別配送担当）

Q. インターネットから登録したのですが、パスワードを忘れてしまいました。どうしたらいいですか？

A. ログイン画面の【パスワードお忘れの方はこちら】から秘密の質問にお答えいただくとメールで通知がなされます。

ログイン：<https://kobetsu-haiso.kosei-kai.or.jp/RISSHO/U01/U010101>

秘密の質問も分からない場合は担当窓口までご連絡ください。

☎：03-4216-4466（『佼成』戸別配送担当）

Q. 『佼成』に掲載されている写真や記事を、使用したいのですがいいですか？

A. 『佼成』掲載の記事・写真は無断転載を禁止いたします。

Q. 『佼成』の外国語版はありますか？

A. 『佼成』の「会長法話」を中心に、体験説法や習学用教材を掲載した外国語ニュースレター『Living the Lotus』（リビング・ザ・ロータス）を毎月発行していますので、ぜひご活用ください。

英語・中国語など19言語でご用意しており（言語によっては若干内容が異なります）、本会英語ウェブサイトから無料で閲覧・ダウンロードできます。

<https://rk-world.org/livingthelotus/>

Q. 動作環境を教えてください。

A. 当サイトでは、以下のOSとブラウザでの使用を推奨いたします。

それ以外の環境の場合には、一部機能が使用できない可能性がありますのでご了承ください。

●Microsoft Windows をご利用の場合

OS：Windows10 推奨ブラウザ(Windows)：Google Chrome 最新版

●Mac をご利用の場合

OS：macOS 10.12 Sierra 推奨ブラウザ(Mac)：Safari 最新版

●Android 端末をご利用の場合

OS：Android6.0.1 以上 推奨ブラウザ(Android)：Google Chrome 最新版

●iOS 端末をご利用の場合

OS : iOS12.1.4 以上 推奨ブラウザ(iOS) : Safari 最新版